

## 1. BUT DE LA POLITIQUE

Afin de protéger adéquatement les renseignements personnels, Meubles BDM + inc, a mis en place cette politique de gouvernance en matière de protection des renseignements en lien avec les lois provinciales et fédérales applicables dans la province de Québec, particulièrement la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (RLRQ c P-39.1).

La présente Politique sur la protection des renseignements personnels (la « Politique ») consigne l'énoncé que Meubles BDM + inc. a mis en place afin de protéger les renseignements personnels des clients, des employés, des partenaires et des utilisateurs des sites web, des applications et de tous les autres canaux dans lesquels Meubles BDM recueille et utilise des renseignements personnels.

La présente Politique répond non seulement aux exigences de la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé mais décrit également les normes de collectes, d'utilisation, de communication et de conservation à l'égard des renseignements personnels dont Meubles BDM + inc. détient dans le cadre de ses engagements.

Toutes les références au « site web » ou aux « sites web », dans la présente politique désignent les sites web répartis par marque de produits suivants : [www.bdmfurniture.com](http://www.bdmfurniture.com), [www.bermex.ca](http://www.bermex.ca), [www.bertanie.com](http://www.bertanie.com), [www.dinec.com](http://www.dinec.com), [www.meubles2go.com](http://www.meubles2go.com) ainsi que tous les autres sites web développés et fournis par Meubles BDM + inc.

## 2. ÉTENDUE

Tous les employés, représentants ou administrateurs de Meubles BDM+ inc. qui collectent, utilisent ou communiquent des renseignements personnels sont tenus de respecter la présente politique. Une contravention à la présente politique peut entraîner des mesures disciplinaires importantes selon le caractère négligent ou intentionnel de la faute.

## 3. RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Est un renseignement personnel, tout renseignement qui concerne une personne physique et permet de l'identifier directement ou indirectement. Les renseignements personnels ne comprennent pas les renseignements qui ne peuvent être attribués à une personne ou qui ne peuvent permettre de l'identifier, par exemple les informations de nature globale qui ne concernent pas une personne physique ou les informations dépersonnalisées.

## 4. COLLECTE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Dans la poursuite de ses opérations courantes, Meubles BDM + inc. recueille certains renseignements personnels de ses partenaires de diverses manières par les diverses interventions avec ses clients et partenaires d'affaires, tel que le prénom, le nom, l'adresse postale, le numéro de téléphone, le courriel, les informations de paiement, les informations de contact, l'adresse IP et autres (via les sites web).

Pour les employés, les renseignements personnels peuvent contenir la date de naissance, le numéro d'assurance sociale, la situation familiale, les numéros de permis de conduire, les numéros de permis de travail, de résidence permanente, le numéro de compte bancaire, le statut civil.

## 5. PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Les renseignements personnels doivent être protégés peu importe la nature de leur support et quelle que soit leur forme : écrite, graphique, sonore, visuelle, informatisée ou autre.

Sous réserve des lois applicables, Meubles BDM + inc. s'engage à adopter des mesures de sécurité propres à assurer la protection des renseignements personnels collectés, utilisés, communiqués, conservés ou détruits, à en assurer l'intégrité et à utiliser les renseignements personnels uniquement pour les motifs reliés à la relation d'affaire entre Meubles BDM + inc ainsi que son client, employés, partenaire ou utilisateurs des sites web détenus par Meubles BDM + inc.

Ces mesures sont raisonnables compte tenu, notamment de la sensibilité, de la finalité, de la quantité, de la répartition et du support des renseignements personnels le cas échéant.

Tel que prévu à la Loi sur les renseignements personnels Meubles BDM + inc. prendra les mesures raisonnables contre l'accès, l'utilisation ou la reproduction non-autorisée, pour éviter que des incidents se produisent, pour diminuer les risques qu'un préjudice soit causé aux personnes concernées et pour protéger les données personnelles contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés en utilisant des mesures de sécurité physiques, techniques et administratives.

En tout temps, les employés en contact avec les renseignements personnels doivent prendre des mesures de sécurité propres à assurer leur protection.

Meubles BDM + inc. s'attend à ce que ses employés, représentants ou administrateurs fassent preuve de transparence et de responsabilisation en rapportant à leur gestionnaire et au Responsable de la protection des renseignements personnels nommé, tout bris liés aux obligations en matière de protection des renseignements personnels.

## 6. MESURES DE SÉCURITÉ

Meubles BDM + inc. a mis en place et continue à élaborer des mesures de sécurité rigoureuse afin que les renseignements personnels demeurent strictement confidentiels et soient protégés contre la perte, le vol ou toute consultation, communication, copie, utilisation ou modification non autorisée.

Ces mesures de sécurité comprennent, entre autres :

Des accès aux renseignements personnels restreints et contrôlés, accès électroniques contrôlés par mot de passe, sauvegarde et archivage de données au moyen d'un système externe, utilisation de mots de passe et de chiffrement, politique de changement de mots de passe et mots de passe complexes obligatoires, utilisation de pare-feu, etc.

## 7. CONSENTEMENT AUX RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Meubles BDM + inc., s'assurera, en lien avec la législation en la matière, d'obtenir l'autorisation de son client, partenaire, employé, utilisateur des sites web détenus par Meubles BDM + inc. avant de recueillir les renseignements personnels les concernant.

Dans le cas où Meubles BDM + inc, n'obtient pas l'autorisation de recueillir les données personnelles, nous nous engageons à ne pas recueillir ses données.

Après avoir donné son consentement à l'utilisation de ses données personnelles, le client, partenaire, employé ou utilisateur du site web doit s'assurer d'en informer Meubles BDM + inc. de tout changement qui survient afin de garder ses données à jour.

Meubles BDM + inc. permettra l'exercice des droits d'accès et de rectification et répondra avec diligence aux demandes d'accès aux renseignements personnels et de rectifications soumises par les personnes concernées.

Il est possible de retirer son consentement sous réserve des restrictions imposées et des exemptions prévues par la loi en donnant par écrit un préavis raisonnable au responsable de la protection des renseignements personnels désignés par Meubles BDM + inc.

## 8. UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous utilisons les renseignements personnels pour assurer la relation d'affaires entre le client ou le partenaire, par exemple pour autoriser l'ouverture d'un compte client, pour traiter les commandes, pour effectuer une transaction d'achats, pour remplacer une pièce, pour effectuer des livraisons, pour répondre à des demandes d'ordre générales, pour améliorer l'expérience client, pour créer des statistiques, pour permettre l'inscription volontaire d'un utilisateur des sites web détenus par Meubles BDM + inc. à une liste d'envoi de courriels, de catalogues ou de promotion, pour permettre l'inscription d'un utilisateur à un sondage visant à connaître ses habitudes, ses besoins ou ses préférences, pour permettre des communications sur les sites web développés par Meubles BDM + inc.

Pour les employés, nous utilisons généralement les renseignements personnels par exemple pour constituer le dossier, pour rejoindre les personnes de référence en cas d'urgence, pour effectuer le paiement du salaire et le déposer à l'institution financière, pour l'inscription à l'assurance collective, au Reer collectif, pour traiter les dossiers d'absence du travail.

### 8.1 Données analytiques non personnelles

Lorsqu'un utilisateur visite les sites web détenus par Meubles BDM + inc., l'adresse IP et/ou la langue du navigateur sont validés afin de déterminer la langue et la région appropriées pour l'affichage par défaut du site web. Ces données ne sont pas conservées pour un usage ultérieur. Elles sont utilisées uniquement à des fins d'optimisation de l'expérience client.

Meubles BDM + inc. recueille aussi certaines données analytiques non personnelles concernant l'utilisation de ses sites web lesquelles sont utilisées à des fins d'optimisation de l'expérience client et d'analyse. Ces renseignements peuvent, de temps à autre, être communiqués à des tiers, dont notamment dans le cadre des services offerts par Google Analytics. Pour plus d'information à ce sujet, veuillez consulter « [Comment Google utilise les données provenant de sites ou d'applications qui utilisent ses services](#) » et « [Google Analytics et la confidentialité](#) ».

### 8.2 Données analytiques personnelles

Lorsqu'un utilisateur est connecté aux sites web de Meubles BDM + inc. avec son accès personnalisé, les données analytiques recueillies permettent à Meubles BDM + inc. de connaître le nombre total de connexions, la date de sa dernière connexion ainsi que les statistiques sur les différents documents/pages consultés en utilisant cet accès. Ces informations sont utilisées uniquement à des fins d'optimisation de l'expérience client.

### 8.3 Données analytiques pouvant être fournis à des tiers

Sous réserve d'avoir obtenu l'autorisation de l'utilisateur des sites web de Meubles BDM + inc., de façon générale, Meubles BDM + inc. utilise les renseignements personnels recueillis à l'égard d'utilisateurs pour des fins internes uniquement. Toutefois, toujours sous réserve d'avoir obtenu l'autorisation de l'utilisateur, il est possible que Meubles BDM + inc. puisse communiquer les renseignements personnels recueillis aux partenaires suivants, à savoir :

- Aux fournisseurs de services externes avec qui Meubles BDM + inc. a conclu une entente contractuelle qui offre des niveaux comparables de protection des renseignements personnels et qui utilisent ces renseignements personnels dont notamment : dans le cadre et aux fins de services que Meubles BDM + inc. rend aux utilisateurs, tels que, par exemple, des outils de paiement comme Paypal ou pour répondre à des exigences administratives telles que l'impression et la télécopie, l'archivage ou la gestion des documents et des courriels. Par exemple, le ou les fournisseur(s) de services qui héberge les Sites Web et effectue des services de maintenance aux Sites Web peut/peuvent potentiellement accéder à des renseignements personnels d'utilisateurs dans le cadre de l'exécution spécifique de ses/leurs services en vertu d'obligations de confidentialité;
- Aux fournisseurs de services de Meubles BDM + inc. (par exemple des réseaux sociaux, moteurs de recherches ou des services analytiques comme Google Analytics) qui offrent des outils d'analyses d'audiences ou des rapports de mesure sur des individus qui voient des publicités ou des annonces ou qui effectuent des recherches en ligne selon des préférences, des intérêts, des paramètres démographiques ou à partir de zones géographiques, et ce, pour permettre à Meubles BDM + inc. de cibler des audiences similaires pour des fins de publicité; et/ou
- Aux fabricants, manufacturiers et partenaires de Meubles BDM + inc. pour le service de livraison, le service à la clientèle et le service après-vente, incluant notamment aux fins d'exécution des garanties de certains produits, ou avec qui Meubles BDM + inc. a des ententes d'expédition directe;
- À des tiers lorsque requis par la loi;  
Il est possible que Meubles BDM + inc. communique vos renseignements personnels à des tiers, faisant partie des catégories ci-avant énumérées, qui opèrent à l'extérieur du Québec. À cette fin, Meubles BDM + inc. procède auprès de chacun de ces tiers, à une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée et s'assure en tout temps que lorsque vos renseignements sont communiqués à l'extérieur du Québec, ils bénéficient d'une protection adéquate, notamment au regard des principes de protection des renseignements personnels généralement reconnus.

## 9. MISE À JOUR DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Tout partenaire, client, employé ou utilisateur de sites web de Meubles BDM + inc. qui a communiqué des renseignements personnels à Meubles BDM + inc. est en droit de consulter, rectifier, d'extraire, de mettre à jour les renseignements personnels qui le concernent ou encore d'obtenir des renseignements sur le traitement des données en présentant une demande écrite au Responsable de la protection des renseignements personnels identifié à la présente Politique. Une demande

transmise à Meubles BDM + inc., sera traité avec diligence. En outre, Meubles BDM + inc. verra alors à indiquer au demandeur quels renseignements personnels ont été recueillis le concernant et verra à lui en transmettre une copie, le cas échéant. Dans l'éventualité où Meubles BDM + inc. ne peut donner accès à certains renseignements personnels recueillis, les raisons expliquant un tel empêchement ainsi que les recours possibles seront transmis au demandeur ayant fait la demande.

#### 10. CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Meubles BDM verra à établir des périodes limites de conservation et des procédures relatives à la conservation et à la destruction ou la dépersonnalisation sécuritaire des renseignements personnels, le tout dans un souci de conserver la confidentialité de ceux-ci et de respecter ses obligations en vertu des lois applicables.

#### 11. DESTRUCTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Sous réserve d'un délai de conservation établi par règlement du gouvernement, Meubles BDM + inc. s'engage à détruire de manière sécuritaire ou à dépersonnaliser les renseignements personnels lorsque la finalité du motif de leur collecte est accomplie.

Une fois l'objet du dossier accompli, l'utilisation des données est permise avec le consentement de la personne concernée, sous réserve du délai de conservation établi par règlement du gouvernement.

La méthode de destruction des documents dépend du type de support sur lequel(s) les documents sont conservés.

#### 12. RESPONSABLE DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Meubles BDM + inc. a nommé un responsable de la protection des renseignements personnels.

Le Responsable est notamment chargé de recevoir les demandes d'accès ou de rectification des renseignements personnels.

Tout employé, client ou partenaire qui constate un risque concernant la protection des renseignements personnels ou le maintien de la sécurité est invité à en faire part au responsable désigné :

*Alexe Bachand-Côté*

*Responsable des ressources humaines*

*Meubles BDM + inc.*

*1273, boul. St-Laurent Ouest, Louiseville (Québec) J5V 2L4*

[rh@bermex.ca](mailto:rh@bermex.ca)

*819-601-8702*

#### 13. PROCESSUS DE TRAITEMENT DES INCIDENTS OU DES PLAINTES

Dans le cas où un incident se présente et que celui-ci présente un risque sérieux de préjudice, Meubles BDM + inc., sous réserve des dispositions législatives applicables, avisera la Commission d'accès à l'information, avisera la personne concernée et tiendra un registre des incidents qui sera transmis à la Commission à sa demande. L'évaluation du risque de préjudice est basée sur la sensibilité du renseignement concerné, les conséquences appréhendées de son utilisation et la probabilité qu'il soit utilisé à des fins préjudiciables.

Advenant que Meubles BDM + inc. a des motifs de croire que s'est produit un incident de confidentialité impliquant un renseignement personnel qu'elle détient, des mesures raisonnables seront prises pour diminuer les risques qu'un préjudice soit causé et éviter que de nouveaux incidents de même nature ne se reproduisent.

#### 14. LIMITE DE RESPONSABILITÉ

L'utilisation des technologies telles que l'Internet comporte des risques importants. De ce fait, il est impossible de garantir que les renseignements personnels soient complètement à l'abri. Toutefois, Meubles BDM + inc. met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition afin de protéger les données. Par conséquent, Meubles BDM + inc. et ses fournisseurs ne sauraient être tenus responsables des dommages ou préjudices pouvant découler ou résulter, directement ou indirectement, d'une violation de la confidentialité des données et/ou renseignements transmis par Internet à Meubles BDM + inc.

#### 15. RÉVISION

Sous réserve des lois applicables, Meubles BDM+ inc. se réserve le droit de réviser les termes de la présente politique à tout moment. La nouvelle version révisée de la politique sera disponible sur le site web de l'entreprise.